



Garantie3
EXTENSION DE GARANTIE



CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICE

GARANTIE3 COMBI

"GARANTIE3 COMBI" est le service d'assistance technique visant à une seule réparation uniquement en cas de **dommage accidentel au cours des 12 premiers mois** suivant la date d'achat du produit et à la poursuite de la **garantie du fabricant pendant 2 ans**, à la fin de la garantie légale.

ACTIVATION

"Garantie3 COMBI" devra être activée par l'Utilisateur au plus tard **7 jours à compter de la date d'achat du produit à couvrir, en se connectant au site www.garantie3.fr**. En activant "Garantie3 COMBI", Business Company S.p.A. proposera au Client/Utilisateur la réparation et/ou le remplacement du produit, dans les limites et les conditions indiquées ci-dessous.

DURÉE ET ENTRÉE EN VIGUEUR

Le Client/Utilisateur qui a activé la "Garantie3 COMBI" aura droit, au cours des 12 premiers mois à compter de la date d'achat du produit, à une seule réparation pour dommages accidentels, en limitant la valeur de la réparation au montant maximum choisi, à l'exclusion des dommages non considérés comme accidentels, du type : les défauts reconnus dans le cadre de la garantie légale, les dommages aux accessoires, les dommages aux parties esthétiques qui n'affectent pas la fonctionnalité du produit, les dommages causés par l'intention ou la faute du Client/Utilisateur, les dommages logiciels, les dommages dus à la corrosion et/ou à l'oxydation, les dommages dus à une utilisation non conforme aux prescriptions du fabricant, les consommables et les dommages dus à l'usure. Dans les 2 années suivantes, à l'expiration de la garantie légale, le Client/Utilisateur bénéficiera de la poursuite de la période de garantie du fabricant sans limitation des réparations, en limitant la valeur de chaque réparation au montant maximum choisi, à l'exclusion de tous les dommages et défauts déjà exclus par la garantie originale du fabricant, causés en tout cas par une faute intentionnelle ou par une négligence grave du Client/Utilisateur, ou par l'usure normale des composants.

En cas de dommages exclus, "Garantie3 COMBI" communiquera au Client/Utilisateur qu'il ne pourra pas utiliser les services susmentionnés et rendra le produit sans le réparer, se réservant le droit de débiter € 40.00 pur les frais logistiques.

MODALITÉ DE DISTRIBUTION

Le service d'assistance sera distribué avec les mêmes modalités et les mêmes termes qu'indiqués dans le certificat de garantie original remis par le fabricant et en vigueur au moment de l'achat du bien.

Dans le cas où le certificat de garantie n'aurait pas été fourni par le fabricant, GARANTIE3 se référera aux conditions de garantie du site internet du fabricant ou sur une autre plateforme.

La réparation ou le remplacement du produit, dans la durée de validité de cette extension et ne pourra pas avoir une valeur supérieure à celle prévue par le présent certificat, soit d'un montant de 250,00 / 500,00 / 1000,00 / 2000,00 euros € (selon le certificat sélectionné).

Au cas où le produit ne pourrait pas être réparé, soit en cas de dommage accidentel (12 premiers mois), soit en cas de extension de garantie (2 ans), "Garanzia3 COMBI" remplacera le produit par un autre identique ; au cas où un tel article ne serait pas disponible là où il a été acheté, il sera remplacé par un autre aux caractéristiques similaires, même d'une autre marque, en limitant la valeur du produit au montant maximum choisi.

PROCESS EN CAS DE PANNE

Lors d'une panne de l'appareil, le Client/Utilisateur devra se connecter au site **www.garantie3.fr** ou envoyer un e-mail à l'adresse suivante: **assistance@garantie3.fr** ou contacter le numéro vert **0800-915606** (du lun. au ven. de 10h00 à 17h00) pour communiquer les détails du certificat "Garantie3 COMBI" ; le Service Client, après vérification, communiquera à l'Utilisateur les procédures et les conditions pour la réparation du produit.

Garantie3 est une marque de Business Company S.p.A.

12 avenue de la Norvège, Cellule B1
Villebon sur Yvette - 91140

Numéro vert: 0800-915606
E-Mail: info@garantie3.fr