



Garantie3
EXTENSION DE GARANTIE



CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICE

GARANTIE3 COVER

GARANTIE3 COVER est le service d'assistance technique visant à une seule réparation uniquement en cas de dommage accidentel, au cours des 12 premiers mois suivant la date d'achat du produit ; de plus, quand il sera impossible de procéder à la réparation, le prix d'achat du produit, réduit de 30%, sera remboursé.

Si le dommage n'est pas considéré comme accidentel, comme : les défauts reconnus dans la garantie légale, les dommages à l'équipement, les dommages aux parties esthétiques mais qui n'affectent pas la fonctionnalité du produit, les dommages causés par une faute intentionnelle ou par une négligence du Client, les dommages du logiciel, les dommages dus à la corrosion et/ou à l'oxydation, les dommages causés par un mauvais usage non conforme au mode d'utilisation prévu par le fabricant, les dommages aux matériels consommables et les dommages dus à l'usure, Business Company S.p.A. communiquera au client qu'il ne pourra pas utiliser les services de la couverture de GARANTIE3 COVER et rendra le produit sans le réparer, **se réservant le droit de débiter € 25.00 pour les frais logistiques.**

ACTIVATION

GARANTIE3 COVER devra être achetée à la même date que le produit à couvrir et activée sur le site www.garantie3.fr au plus tard le 7ème jour à compter de la date d'achat. En activant GARANTIE3 COVER la Business Company S.p.A. fournira au client un service d'assistance technique, pour une seule réparation ou le remboursement du bien, dans les limites fixées indiquées dans le présent document.

DURÉE ET ENTRÉE EN VIGUEUR

GARANTIE3 COVER vise à une seule réparation ou au remboursement du produit en cas de dommage accidentel, et aura la durée comme indiqué ci-dessous :

- GARANTIE3 COVER commencera à partir de la date d'achat du produit, pour un maximum de 12 mois, comme indiqué sur le document d'achat et/ou jusqu'à la fourniture d'une seule réparation ou du remboursement du bien.
- Pour bénéficier des services de la couverture de GARANTIE3 COVER le certificat devra être activé dans les 7 jours à compter de la date d'achat du produit.

MODALITÉ DE DISTRIBUTION

Le service GARANTIE3 COVER sera fourni de la même manière qu'indiquée dans le certificat de garantie d'origine délivré par le fabricant et en vigueur au moment de l'achat du bien ; la réparation ou le remboursement ne sera possible que pour un seul incident dans la durée de validité de cette extension et ne pourra pas avoir une valeur supérieure à celle prévue par le présent certificat, soit d'un montant de 150,00 / 250,00 / 500,00 / 1000,00 / 2000,00 € (selon le certificat sélectionné). Sont exclus du service l'ensemble des endommagements et des dommages qui ne sont pas considérés accidentels, comme déjà indiqué ci-dessus. Pour la réparation du produit aucune franchise n'est prévue à la charge du Client. Dès le premier jour suivant l'activation de GARANTIE3 COVER, le Client, en cas de dommage accidentel, aura droit à la réparation du produit sans aucun frais. Si le produit ne peut pas être réparé, GARANTIE3 proposera le remboursement de la valeur d'achat du produit, réduit de 30%.

PROCESS EN CAS DE PANNE

Le Client devra se connecter au site www.garantie3.fr ou envoyer un e-mail à l'adresse suivante : assistance@garantie3.fr ou contacter le numéro vert **0800-915606** pour communiquer ses coordonnées personnelles et les détails du certificat de GARANTIE3 COVER; le Service Client, après vérification, communiquera au Client les procédures et les conditions pour la réparation du produit.

Garantie3 est une marque de Business Company S.p.A.

12 avenue de la Norvège, Cellule B1
Villebon sur Yvette - 91140

Numéro vert: 0800-915606
E-Mail: info@garantie3.fr