



Garantie3
EXTENSION DE GARANTIE
3 ans de plus



CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICE

GARANTIE3 NOUVELLE MAISON

GARANTIE3 NOUVELLE MAISON est un service d'assistance technique ayant pour but de prolonger la période de garantie du fabricant par la réparation et/ou le remplacement des biens, c'est-à-dire en cas d'impossibilité de procéder à une réparation et/ou un remplacement de un des produits, il sera procédé au remboursement au prix d'achat déduction faite du pourcentage de vétusté selon l'ancienneté du bien, tel que décrit ci-dessous.

ACTIVATION

Chaque pin de GARANTIE3 NOUVELLE MAISON doit être activé pour chaque appareil ménager dans les 12 premiers mois suivant l'achat des biens, en se connectant à www.garantie3.fr. La période de validité de GARANTIE3 NOUVELLE MAISON commencera à partir de la date d'activation du premier appareil. En activant GARANTIE3 NOUVELLE MAISON, Business Company S.p.A. France garantira au Client la prolongation de la garantie offerte par le fabricant, à travers la réparation et/ou le remplacement du bien, dans les limites et les conditions fixées comme de suite indiqué.

DURÉE ET ENTRÉE EN VIGUEUR

GARANTIE3 NOUVELLE MAISON vise à prolonger la période de garantie du fabricant de 3 ans et aura une entrée en vigueur comme indiquée ci-dessous.

L'entrée en vigueur du service GARANTIE3 NOUVELLE MAISON, pour chaque appareil/produit identifié dans le certificat sera ainsi fixée :

- Pour un particulier, la garantie s'activera le premier jour suivant la fin de la garantie légale de 2 ans
- Pour un professionnel, la garantie s'activera le premier jour suivant la fin de la garantie légale du fabricant pour un usage professionnel (1 an).

Pour tout bien identifié dans le certificat d'extension, la durée ne peut en aucun cas dépasser 60 mois à compter de la date d'achat du bien à garantir.

MODALITÉ DE DISTRIBUTION

Le service GARANTIE3 sera distribué avec les mêmes modalités et les mêmes termes qu'indiqués dans le certificat de garantie original remis par le fabricant et en vigueur au moment de l'achat des biens.

Dans le cas où le certificat de garantie n'aurait pas été fourni par le fabricant, GARANTIE3 se référera aux conditions de garantie du site internet du fabricant.

La réparation pour chaque intervention, durant la validité de la présente extension, ne pourra pas excéder le coût prévu par le présent certificat, égal à 500.00 € pour NOUVELLE MAISON 3 appareils / 1000.00 € pour NOUVELLE MAISON 4 appareils (pour chaque bien à couvrir en fonction du type de certificat choisi).

Tous les dommages et pannes déjà exclus de la garantie initiale du fabricant sont exclus du service d'assistance, y compris ceux causés dans tous les cas par dol ou par la faute du client ou dus à une usure normale du composant.

Si cette dernière hypothèse se vérifie, Business Company S.p.A. communiquera immédiatement un devis dans le but d'une éventuelle réparation.

Pour la réparation de chaque produit aucune franchise ne sera à la charge du client.

Pendant la période de validité de la garantie légale, Business Company S.p.A. France offrira à ses clients des informations afin de pleinement profiter de celle-ci. À partir du premier jour suivant à l'échéance de la garantie légale, le client pourra réparer le produit sans aucun coût supplémentaire, en utilisant GARANTIE3 NOUVELLE MAISON.

Dans le cas où un des produits n'est pas réparable, GARANTIE3 NOUVELLE MAISON proposera son remplacement ou le remboursement de la valeur d'achat du produit, en déduisant pour chaque année un pourcentage de 10 % de la valeur d'achat.

PROCESS EN CAS DE PANNE

Lors d'une panne de l'appareil, à partir du terme de la garantie légale, le client devra se rendre sur le site www.garantie3.fr ou écrire un e-mail à l'adresse suivante : assistance@garantie3.fr, ou contacter le numéro vert **0800-915606** (du lun. au ven. de 10h00 à 17h00) pour communiquer son identité et les éléments du certificat GARANTIE3 NOUVELLE MAISON ; le service clients se chargera d'en vérifier la validité et communiquera au client les modalités à suivre pour la réparation du produit.

Garantie3 est une marque de Business Company S.p.A.

12 avenue de la Norvège, Cellule B1

Villebon sur Yvette - 91140

Numéro vert: 0800-915606

E-Mail: info@garantie3.fr